



JCSI 情報提供サービス 価格表

2023年7月

	提供サービス											
	エントリー			スマート		ベーシック		プレミアム		ローデータ		6指標 順位表
価格 (単位: 万円・税込)	1社	1社	3社 セット※1	1社	3社 セット※1	1社	3社 セット※1	1社	3社 セット※1	1社	1社 追加ごと	1業種
SPRING会員	33	77	187	132	264	165	308	220	308	220	+27.5	11
生産性本部賛助会員	38.5	82.5	203.5	143	286	181.5	341	-	341	-	-	16.5
一般	44	88	220	154	308	198	374	-	374	-	-	22
提供するデータ												
集計データ: excel (6指標スコア・パス係数・品質設問・回答者属性・感情指標・クチコミ・顧客推奨度、次回の選択候補)		●		●		●		●				▲ 6指標スコア 順位のみ
自由意見/度数分布		●		●		●		●				
調査ローデータ								●				
提供方法												
分析レポート 個別説明会 (1回)	▲	●		●		●		●				
分析担当者	SPRING 研究員			SPRING 研究員		日本生産性本部 コンサルタント						

※1 3社セットご購入に限り、追加購入企業データを値引価格にてご提供いたします (スマート:33万円、ベーシック:55万円、プレミアム:66万円)
 ※2 過年度データを購入の場合も、各1年分を1社とカウントします。2年以上の継続利用の場合、レポートに経年分析が追加されます。
 ※3 上記提供サービス利用にあたっては、データ利用契約の締結をお願いします。





納品物：「エントリー」の内容

■ 簡易報告書

JCSIデータの一部（6指標データ中心）を基に、簡易な分析を加えた報告書をお届けします。
 ※ 報告書作成には1か月程度のお時間をいただきます。

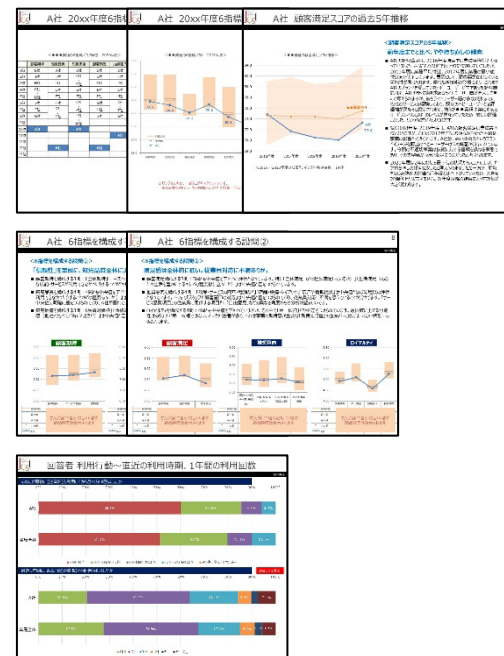


簡易報告書掲載データ

- **JCSI6指標**
 - ・ 自社の順位・スコアの業種内比較
 - ・ 顧客満足スコアの経年推移

- **JCSI6指標を構成する21設問**
 - ・ 各指標構成設問評価点の業種内比較

- **属性（性別・年代など）**



- ※ エントリー商品は、報告書のための提供で、エクセル等の集計データ（「スマートの内容」）は提供されません。
- ※ エントリー商品は「ベーシック」等に含まれる報告会は実施しません。
- ※ エントリー商品はセット販売（2社以上のまとめ購入）は行いません。

価格（万円・税込） 単年	1社
SPRING会員	33
生産性本部賛助会員	38.5
一般	44



納品物：集計データサービス「スマート」の内容

■ 調査結果集計データ

300人強の回答結果を集計し
エクセル形式にてご提供します
※個々の回答者のローデータは含まれません



■ 回答者度数分布

6指標構成設問、
サービス品質設問、
感情指標構成設問について、
300名強の回答者が
10段階（もしくは7段階）の
どこに回答されたかを示した表です

■ 回答者自由意見

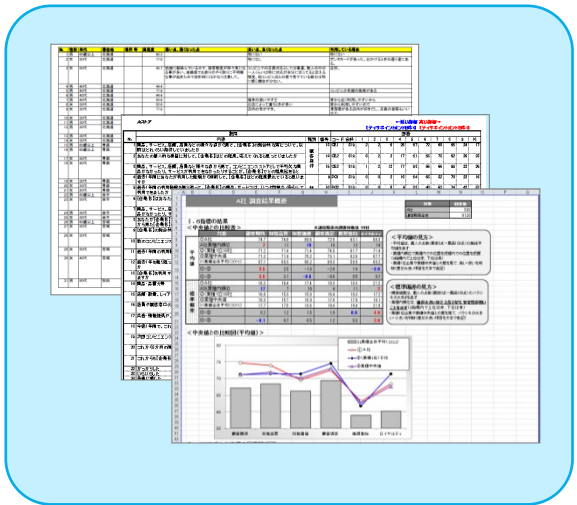
回答者300人強の記入する
「良い点」「悪い点」「利用理由」を
ご提供します

※各画像のデータはダミーサンプルです


記載情報	
調査結果 集計データ	<ul style="list-style-type: none"> ○調査条件 ○下記項目の集計データ <ul style="list-style-type: none"> ・6指標スコア、標準偏差 ・JCSiモデル ・サービス品質項目のスコア、回答率、顧客満足、ロイヤルティとの相関係数 ・属性（年代など）、利用状況（利用割合など） ・感情指標（感動・失望） ・良い／悪いクチコミ、不満タメコミの経験の有無 ・性別、年代別、地域別（東日本・西日本）の6指標 <p>※注文企業と中央値のデータを提供します。 ※業種により記載情報が異なる場合があります。</p>
回答者 度数分布	<ul style="list-style-type: none"> ○下記項目の回答者分布 ・6指標構成21設問 ・サービス品質設問 ・感情指標構成9設問 <p>※注文企業のデータを提供します。</p>
回答者 自由意見	<ul style="list-style-type: none"> ○各個人の下記項目 ・性別 ・年代 ・居住地 ・利用した店舗／サービス（自由記述） ・顧客満足のスコア ・良い点、良かった点（自由記述） ・悪い点、悪かった点（自由記述） ・サービスを利用している理由（自由記述） <p>※注文企業のデータを提供します。 ※業種により記載情報が異なる場合があります。</p>

価格（万円・税込） 単年	1社	3社セット
SPRING会員	77	187
生産性本部賛助会員	82.5	203.5
一般	88	220

納品物：集計データサービス「ベーシック」の内容



「スマート」の内容

報告書

集計データを基に、分析を加えた報告書をお届けします。

- ※複数社データをご用命の場合は、原則 1 冊の報告書にまとめて作成します。
- ※作成にあたり、集計データに含まれないデータを使用することがあります
- ※報告書作成には1か月半程度のお時間をいただきます。

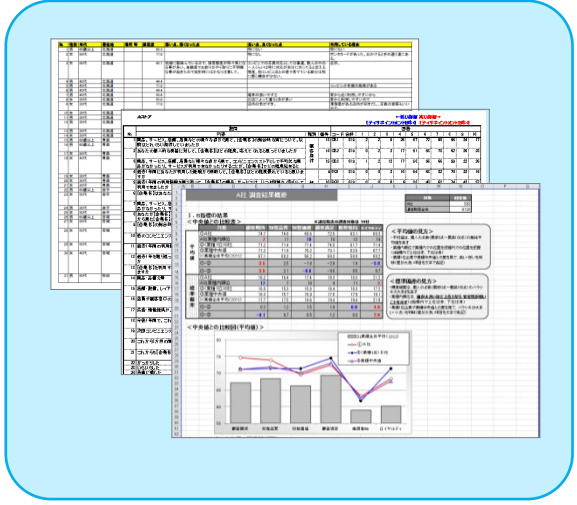



報告会1回実施

報告書の内容をベースに、**SPRINGスタッフ**が結果についてご説明いたします。


価格（万円・税込）単年	1社	3社セット
SPRING会員	132	264
生産性本部賛助会員	143	286
一般	154	308

納品物：集計データサービス「プレミアム」の内容



「スマート」の内容

+



報告書

集計データを基に、分析を加えた報告書をお届けします。

- ※複数社データをご用命の場合は、原則 1 冊の報告書にまとめて作成します。
- ※作成にあたり、集計データに含まれないデータを使用することがあります
- ※報告書作成には1か月半程度のお時間をいただきます。

+



報告会1回実施

報告書の内容をベースに、**生産性本部コンサルタント**が結果についてご説明いたします。

価格 (万円・税込) 単年	1 社	3 社セット
SPRING 会員	165	308
生産性本部賛助会員	181.5	341
一般	198	374



納品物：ローデータについて

1社あたり約300件の回答者ローデータをご提供します。

※Microsoft Excelフォーマットにてご提供します。

※集計データサービスにはローデータは含まれません。また、ローデータ提供には集計データ、報告書等は付属されません。

※ローデータには中央値などの比較データが含まれません。自社の比較のため、複数社または複数年データでのご利用をお勧めいたします。

A48		21062283																																			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
sampleID	ori_SampleID	corrID	gyoID	gyoID	def1	sf2	sf3	sf4	sf5	sf6	G2109_Q33A	G2109_Q39	G2109_Q43	G2109_Q5	age	QUF	CELL	CELL	GNEN	GSEIN	GFB	gyocdxqt	QZT1	weigh	G210SPRIN	SEX	AGEI	PREFI	MARR	FAMIL	INCO	OIGAKU	JOE	G210Q1			
1	21064469	1E08	210601	2106	2106	100	868	901	923	763	959				67	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	11	1	2	2	1	2	8	1	
2	21063054	1E08	210601	2106	2106	794	787	667	838	506	79				62	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	3	9	1	11	1	2	5	4	3	5	1	
3	21062121	1E08	210601	2106	2106	100	778	728	903	100	100				61	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	3	9	1	11	1	2	3	8	1	2	1	
4	21062047	1E08	210601	2106	2106	881	99	901	889	889	821				59	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	5	9	2	10	1	2	3	5	1	8	1	
5	21063699	1E08	210601	2106	2106	100	969	987	100	879	100				54	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	4	9	2	9	1	1	1	5	3	7	1	
6	21063995	1E08	210601	2106	2106	79	828	716	778	975	821				51	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	4	9	1	9	1	2	2	7	4	7	1	
7	21060821	1E08	210601	2106	2106	100	969	876	903	100	754				49	1	1	A社	3	7	1	6	1	A社	0.33	2	9	2	8	1	2	4	3	2	8	1	
8	21062480	1E08	210601	2106	2106	778	778	778	778	778	833				55	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	4	9	1	10	2	2	5	6	2	2	1	
9	21064646	1E08	210601	2106	2106	444	444	419	444	444	50				45	1	1	A社	3	3	2	6	1	A社	0.33	2	9	1	8	2	1	1	4	3	1	1	
10	21062184	1E08	210601	2106	2106	778	778	778	778	667	667				26	1	1	A社	1	5	1	6	1	A社	0.33	6	9	2	4	3	1	2	9	1	3	1	
11	21062355	1E08	210601	2106	2106	255	354	308	21	174	229				58	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	10	4	2	3	6	2	8	1	
12	21064422	1E08	210601	2106	2106	539	432	395	367	465	426				57	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	4	9	2	10	4	2	2	10	3	5	1	
13	21062406	1E08	210601	2106	2106	811	797	654	778	62	744				56	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	3	9	1	10	4	2	5	6	3	1	1	
14	21064622	1E08	210601	2106	2106	58	585	321	372	576	333				47	1	1	A社	3	7	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	8	4	2	4	10	2	9	1	
15	21063362	1E08	210601	2106	2106	100	981	100	100	778	556				44	1	1	A社	3	3	1	6	1	A社	0.33	11	9	1	7	4	1	2	1	2	6	1	
16	21063192	1E08	210601	2106	2106	794	798	703	741	617	548				65	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	2	9	1	11	5	2	2	3	2	11	無職	
17	21062418	1E08	210601	2106	2106	778	778	778	778	778	792				48	1	1	A社	3	7	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	8	5	2	2	10	1	8	1	
18	21063140	1E08	210601	2106	2106	889	889	889	889	889	877				68	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	6	9	1	11	6	2	5	8	2	6	1	
19	21060570	1E08	210601	2106	2106	848	811	815	778	100	833				49	1	1	A社	3	3	1	6	1	A社	0.33	2	9	1	8	6	2	2	4	3	3	1	
20	21064598	1E08	210601	2106	2106	585	605	197	444	581	50				44	1	1	A社	3	7	1	6	1	A社	0.33	8	9	2	7	6	2	2	2	2	3	1	
21	21061481	1E08	210601	2106	2106	681	551	259	501	744	548				57	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	7	9	1	10	7	1	5	4	1	11	無職	
22	21060841	1E08	210601	2106	2106	889	89	864	889	689	751				48	1	1	A社	3	3	1	6	1	A社	0.33	5	9	1	8	7	2	5	5	3	7	1	
23	21063975	1E08	210601	2106	2106	556	556	556	556	556	667				70	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	4	9	1	11	8	2	3	5	3	8	1	
24	21061746	1E08	210601	2106	2106	689	969	74	85	732	333				63	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	11	8	2	3	2	2	8	1	
25	21061275	1E08	210601	2106	2106	642	667	556	667	607	667				52	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	2	9	2	9	8	2	5	9	1	3	1	
26	21063205	1E08	210601	2106	2106	143	808	0	0	902	12				43	1	1	A社	3	3	1	6	1	A社	0.33	4	9	1	7	8	2	4	1	3	11	無職	
27	21064318	1E08	210601	2106	2106	65	436	358	346	336	246				31	1	1	A社	2	6	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	5	8	2	3	5	3	8	1	
28	21060219	1E08	210601	2106	2106	683	628	667	667	556	667				61	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	3	9	1	11	9	2	3	10	5	5	1	
29	21063932	1E08	210601	2106	2106	633	406	444	346	444	215				60	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	2	9	1	11	9	2	2	5	3	5	1	
30	21060791	1E08	210601	2106	2106	667	587	79	778	525	823				56	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	3	9	1	10	9	2	2	4	2	4	1	
31	21062821	1E08	210601	2106	2106	918	797	84	889	824	100				55	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	3	9	2	10	9	2	3	7	2	3	1	
32	21062298	1E08	210601	2106	2106	788	768	679	765	538	713				43	1	1	A社	3	3	1	6	1	A社	0.33	5	9	1	7	9	2	3	6	3	5	1	
33	21064597	1E08	210601	2106	2106	778	778	778	100	62	918				27	1	1	A社	1	5	1	6	1	A社	0.33	6	9	2	4	9	1	3	9	3	1		
34	21060688	1E08	210601	2106	2106	100	100	100	100	100	100				62	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	3	9	1	11	10	2	2	3	3	3	1	
35	21060386	1E08	210601	2106	2106	811	728	765	667	698	833				59	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	2	9	2	10	10	2	5	10	2	8	1	
36	21062200	1E08	210601	2106	2106	778	575	21	556	0	186				55	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	2	9	1	10	10	2	2	4	1	3	1	
37	21062186	1E08	210601	2106	2106	556	742	654	556	574	595				68	1	1	A社	4	8	1	6	1	A社	0.33	4	9	2	11	11	2	2	3	3	9	1	
38	21060552	1E08	210601	2106	2106	811	961	100	100	83	464				65	1	1	A社	4	4	1	6	1	A社	0.33	2	9	1	11	11	2	2	10	3	11	無職	
39	21061232	1E08	210601	2106	2106	100	961</																														



納品物：6指標順位表の内容

1業種の6指標の各順位とスコアを
エクセル形式にてご提供します

JCSI 20XX年度 ○○業種 6指標スコア順位表												
※同点の場合は組織名50音順												
2015年度 国際航空 順位												
順位	顧客期待		知覚品質		知覚価値		顧客満足		推奨意向		ロイヤルティ	
	スコア	企業・ブランド名	スコア	企業・ブランド名	スコア	企業・ブランド名	スコア	企業・ブランド名	スコア	企業・ブランド名	スコア	企業・ブランド名
1	74.4	A社	75.1	A社	71.7	B社	75.1	C社	69.6	A社	70.5	C社
2	74.2	B社	74.5	C社	70.4	A社	74.9	B社	69.3	B社	69.1	A社
3	74.2	C社(同点2位)	74.1	B社	70.4	C社(同点2位)	74.8	A社	69.3	C社(同点2位)	64.3	B社
4	65.0	D社	65.5	D社	67.2	D社	68.4	D社	60.0	D社	56.9	D社
5	59.6	E社	61.8	E社	68.7	E社	64.6	E社	56.9	E社	55.4	F社
6	58.6	F社	61.6	F社	62.7	F社	64.3	F社	56.3	F社	53.2	E社
7	55.5	G社	58.0	G社	60.4	G社	61.8	G社	54.6	G社	50.4	G社
8	54.8	H社	55.5	H社	56.1	H社	57.0	H社	50.5	H社	47.6	H社

価格(万円・税込) 単年	1業種
SPRING会員	11
生産性本部賛助会員	16.5
一般	22