損害保険

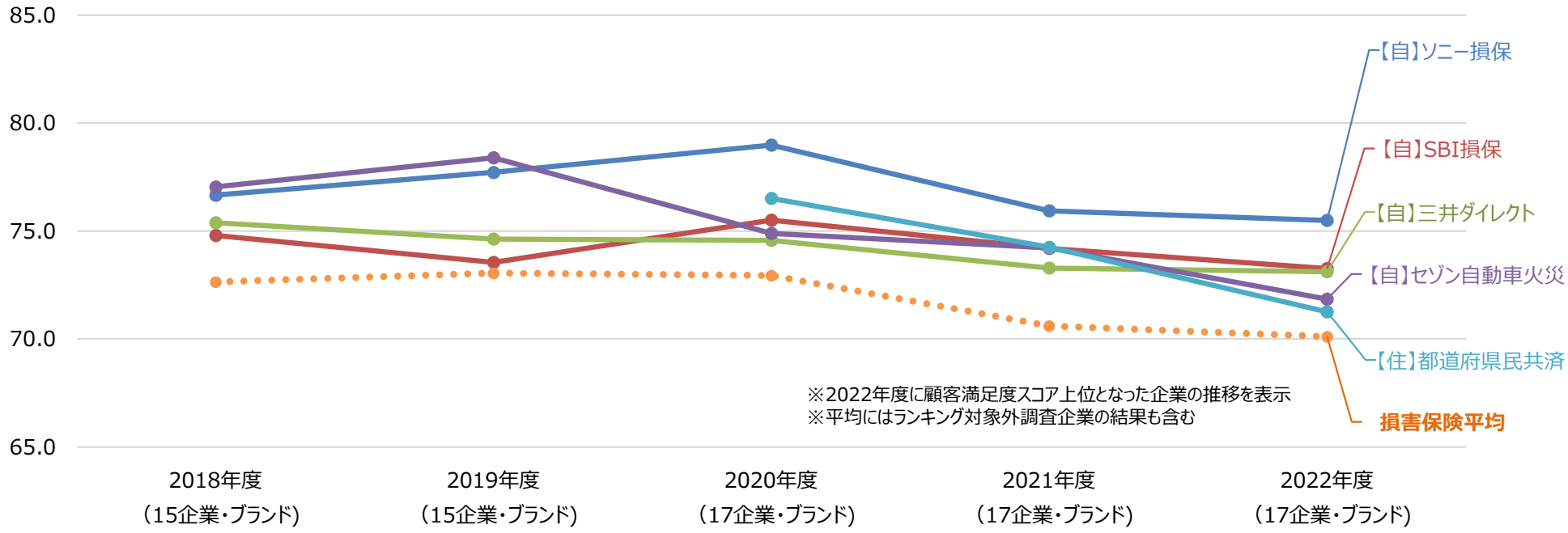
顧客満足スコア上位		
1位	【自】ソニー損保	75.5
2位	【自】SBI損保	73.3
3位	【自】三井ダイレクト	73.1
4位	【自】セゾン自動車火災	71.8
5位	【住】都道府県民共済	71.3

損害保険業種は、2020年度以降、スコアが低下しています。

順位は1位【自】ソニー損保、2位【自】SBI損保、3位【自】三井ダイレクトとなりました。【自】ソニー損保は3年連続1位となりました。

【自】ソニー損保は、3年連続1位となりました。

【自】ソニー損保、【自】SBI損保は、2020年度以降、スコアが低下しています。【自】三井ダイレクトは2020年度から2021年度にかけてスコアが低下しましたが、2022年度は横ばいとなりました。



[調査企業・ブランド]
ランキング対象　：＜自動車保険＞あいおいニッセイ同和損保、SBI損保、こくみん共済 coop ＜全労済＞、JA共済、セゾン自動車火災、ソニー損保、損保ジャパン、東京海上日動、三井住友海上、三井ダイレクト（10企業・ブランド）
＜住宅・火災保険＞あいおいニッセイ同和損保、こくみん共済 coop ＜全労済＞、JA共済、損保ジャパン、東京海上日動、都道府県民共済、三井住友海上（7企業・ブランド）